

1 YEAR WARRANTY

For *Majestic™ Electric Fireplace Models*

BASIC WARRANTY:

The CFM Majestic Products Company Inc.™ and The Majestic Products Company™ (hereinafter referred to collectively as the "Company") warrants that your new Majestic Electric Fireplace is free from manufacturing and material defects for a period of one year from date of installation, subject to the following conditions and limitations.

1. This new **Majestic** product must be installed by a competent, authorized service contractor. It must be installed and operated at all times in accordance with the Installation and Operating instructions furnished with the product. Any alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product shall nullify this warranty.
2. This warranty is non-transferrable, and is made to the original owner, provided that the purchase was made through an authorized supplier of the Company.
3. This warranty is limited to the repair or replacement of part(s) found to be defective in material or workmanship, provided that such part(s) have been subjected to normal conditions of use and service, after said defect is confirmed by the Company's inspection.
4. **This warranty does not cover the lightbulb(s) included with the Majestic electric fireplace.**
5. The Company may, at its discretion, fully discharge all obligations with respect to this warranty by refunding the wholesale price of the defective part(s).
6. Any installation, labour, construction, transportation, or other related costs/expenses arising from defective part(s), repair, replacement, or otherwise of same, will not be covered by this warranty, nor shall the Company assume responsibility for same. Further, the Company will not be responsible for any incidental, indirect, or consequential damages, except as provided by law.
7. All other warranties - expressed or implied - with respect to the product, its components and accessories, or any obligations/liabilities on the part of the Company are hereby expressly excluded.
8. The Company neither assumes, nor authorizes any third party to assume, on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of this **Majestic** product.
9. The warranties as outlined within this document do not apply to non **Majestic** accessories used in conjunction with the installation of this product.
10. **This warranty is void if:**
 - a) The fireplace has been operated in atmospheres contaminated by chlorine, fluorine or other damaging chemicals.
 - b) The fireplace is subjected to prolonged periods of dampness or condensation.
 - c) Any alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product.

GLASS DOORS & BRASS PLATED PARTS

Glass doors are not warranted for breakage due to misuse or accident. Brass parts should be cleaned with lemon oil **only**. Brass cleaners **cannot** be used. Mortar mix and masonry cleaners may corrode the brass finish. The Company will not be responsible for, nor will it warrant any brass parts which are damaged by external chemicals or down draft conditions.

IF WARRANTY SERVICE IS NEEDED . . .

- 1) Contact your supplier. Make sure you have your warranty, your sales receipt, **and the model/serial number of your Majestic product.**
- 2) **DO NOT ATTEMPT TO DO ANY SERVICE WORK YOURSELF.**

GARANTIE DE BASE:

The CFM Majestic Products Company Inc. et The Majestic Products Company (aux présentes nommée la "Société") garantit votre nouveau foyer électrique Majestic contre tous défauts de fabrication et de matières premières pour une période d'un an à compter de la date d'installation, sujet aux conditions et limitations suivantes.

1. Ce nouveau produit **Majestic** doit être installé par un entrepreneur de service autorisé et compétent. Il doit être installé et utilisé en tout temps selon les instructions d'installation et de fonctionnement fournies avec le produit. Toute altération, abus volontaire, accident ou mauvais usage du produit annulera cette garantie.
2. Cette garantie n'est pas transférable et est offerte à l'acheteur au détail d'origine, à condition que l'achat soit effectué par l'entremise d'un détaillant autorisé de la Société.
3. Cette garantie est limitée à la réparation ou au remplacement de(des) pièce(s) trouvée(s) défectueuse(s) en matières premières ou main-d'oeuvre, à condition que lesdites pièces aient été sujettes aux conditions normales d'usage et de service, après que ledit défaut a été confirmé par une inspection par la Société.
4. **Cette Garantie ne couvre pas les ampoules inclus dans le foyer électrique Majestic.**
5. La Société peut, à sa discrétion, se décharger entièrement de toutes obligations se rapportant à cette garantie en remboursant le prix de gros de la(des) pièce(s) défectueuse(s).
6. Tous les frais/dépenses d'installation, de main-d'oeuvre, de construction, de transport ou autres causés par une (des) pièce(s) défectueuse(s), une réparation, un remplacement ou autre, ne seront pas couverts sous cette garantie, et la Société n'assume aucune responsabilité pour ceux-ci. De plus, la Société ne pourra être tenue responsable pour tous dommages fortuits ou indirects sauf la ou prévu par la loi.
7. Toutes autres garanties, exprimées ou sous-entendues, en ce qui a trait au produit, ses composants et accessoires, ou toutes obligations/responsabilités de la part de la Société sont aux présentes expressément exclues.
8. La Société n'assume et n'autorise personne à assumer, en son nom, toutes responsabilités en ce qui a trait à la vente de ce produit **Majestic**.
9. Les garanties, telles que décrites dans ce document, ne s'appliquent aux accessoires non **Majestic** utilisés conjointement pour l'installation de ce produit.
10. **Cette garantie est nulle si:**
 - a) Le foyer a été utilisé dans une atmosphère contaminée par du chlore, du fluor ou tous autres produits chimiques.
 - b) Le foyer est assujéti à de longues périodes d'humidité ou de condensation.
 - c) Toute altération, abus volontaire, accident ou mauvais usage du produit annulera cette garantie.

PORTES EN VERRE & PIÈCES PLAQUÉES LAITON

Les portes en verre ne sont pas garanties contre le bris causé par un mauvais usage ou un accident.

Les pièces en laiton devraient être nettoyées qu'avec de l'essence de citron. Les nettoyeurs de laiton ne peuvent pas être utilisés. La Société ne sera pas responsable pour, et ne garantit pas les pièces en laiton qui sont endommagées par des conditions chimiques externes ou de refoulement.

SI UN SERVICE SOUS GARANTIE EST REQUIS . . .

1. Communiquez avec votre détaillant. Assurez-vous que vous avez votre garantie, votre reçu de caisse ainsi que le numéro de modèle/série de votre produit **Majestic**.
2. **NE TENTEZ PAS D'EFFECTUER DES REPARATIONS VOUS-MEME.**